

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ПРОЦЕССЕ ВЕРИФИКАЦИИ ЛИЧНОСТИ

Компания VFS Global (VFS) обязуется защищать и уважать Вашу конфиденциальность.

Данная информация объясняет, как VFS обрабатывает Вашу личную информацию **во время процесса верификации личности, который является частью процесса бронирования записи на подачу документов для получения визы.**

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией, указанной ниже.

➤ **Цель обработки Ваших персональных данных**

Ваши персональные данные будут обрабатываться с целью автоматизированной и ручной верификации (проверки) Вашей личности, когда Вы бронируете запись на подачу документов для получения визы с помощью VFS. Эта процедура необходима для того, чтобы убедиться, что запрос действительно исходит от Вас, а не от кого-то другого, маскирующегося под Вас. Ручная верификация запускается, только когда мы не можем подтвердить Вашу личность с помощью автоматизированного процесса верификации.

➤ **Перечень персональных данных**

Во время **автоматизированной верификации** будут обрабатываться следующие персональные данные:

- Фамилия, имя,
- Пол,
- Национальность,
- Дата рождения,
- Данные документа, удостоверяющего личность (паспорт),
- ID клиента,
- Дата и время верификации,
- IP адрес, местонахождение,
- Фотоизображение Вас и Вашего паспорта.

Во время **ручной верификации** (в случае её прохождения) будут обрабатываться следующие персональные данные:

- Фамилия, имя,
- Данные документа, удостоверяющего личность (паспорт),
- Видеозапись процесса ручной верификации с Вашим участием, включая Ваше изображение и голос.

➤ **Третьи лица, имеющие доступ к Вашим персональным данным, а также способ обработки Ваших персональных данных такими лицами**

VFS сотрудничает с внешними поставщиками услуг для поддержки на различных этапах процесса верификации. Эти внешние поставщики услуг, выступающие в роли процессоров, участвуют в проверке и верификации фотографий, а также в процессе ручной верификации.

UAB “iDenfy” предоставляет услуги, которые позволяют сравнить Ваши черты лица с фотографией в паспорте для обеспечения их соответствия и подтверждения Вашей личности (сравнение выполняется автоматически). Все собранные данные хранятся в Ирландии. Подробную информацию об обработке персональных данных компанией UAB “iDenfy” можно

найти в Политике обработки персональных данных UAB «iDenfy» по следующей ссылке: <https://www.idenfy.com/privacy-policy/> .

В случае, когда мы не можем подтвердить Вашу личность с помощью автоматизированного процесса верификации, Telerion GmbH предоставляет платформу, которая позволяет Вам взаимодействовать с агентом, удостоверяющим Вашу личность. Все данные, собранные в процессе ручной верификации, хранятся на серверах Telerion в Германии. Подробную информацию об обработке персональных данных компанией Telerion GmbH Вы можете найти в Политике обработки персональных данных компании Telerion GmbH по следующей ссылке: [Privacy Policy - Telerion GmbH | telerion.com](#).

Агенты колл-центра имеют доступ к Вашим персональным данным в процессе ручной верификации. Агенты колл-центра не могут распоряжаться, удалять, изменять, копировать на свои серверы и совершать другие действия с персональными данными.

➤ **Срок хранения Ваших персональных данных**

UAB «iDenfy»: Персональные данные, включая фотоизображение Вас и Вашего паспорта, хранятся в течение **24 часов**.

Telerion GmbH: Записи видеозвонков хранятся в течение **7 дней**. Другие категории персональных данных хранятся в течение **30 дней**.